

ช่องทางการร้องเรียน

๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ห้างสุขใจ โรงพยาบาลกำแพงเพชร

๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์/เว็บเพจ โรงพยาบาลกำแพงเพชร

๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๕๕ - ๐๒๒๐๐๐

๔. ร้องเรียนผ่าน Face book โรงพยาบาลกำแพงเพชร

๕. ร้องเรียนผ่านทางจดหมาย ไปรษณียบัตร

๖. ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรมอำเภอ/จังหวัด/สำนักนายกรัฐมนตรี



การตรวจสอบข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

การดำเนินการรับ และติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ที่เข้ามายังหน่วยงานจากช่องทางต่างๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทางการร้องเรียน	การตรวจสอบการร้องเรียน	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อประสานหาแนวทางแก้ไข	หมายเหตุ
๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ที่ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ห้องสุขใจ โรงพยาบาลกำแพงเพชร	ทุกครั้งที่มีการ ร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	
๒. ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์/เว็บเพจ โรงพยาบาลกำแพงเพชร	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
๓. ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๕๕ - ๐๒๒๐๐๐	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
๔. ร้องเรียนผ่าน Face book ของ โรงพยาบาลกำแพงเพชร	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
๕. ร้องเรียนผ่านทางจดหมาย ไปรษณีย์บัตร	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	
๖. ร้องเรียนผ่านศูนย์ดำรงธรรม อำเภอ/จังหวัด/สำนักนายกรัฐมนตรี	เมื่อได้รับแจ้ง	ภายใน ๑ วันทำการ	

การบันทึกข้อร้องเรียน

กรอกแบบฟอร์มข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยมีรายละเอียด ชื่อ-สกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ติดต่อเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และสถานที่เกิดเหตุ

ทุกช่องทางมีการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ต้องบันทึกข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ ลงสมุดบันทึกข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์